

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), en adelante LEY, su reglamento y demás disposiciones aplicables, se pone a disposición de los interesados (en lo sucesivo el “USUARIO”) que por cualquier motivo y/o medio entreguen a Cooperativistas Genera, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., (en lo sucesivo “GENERA MX”), información personal, el presente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

#### **Responsable de los datos recabados**

Cooperativistas Genera, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., sociedad mercantil que cuenta con el nombre comercial de GENERA MX, señala su domicilio el ubicado en la Carr. México-Toluca 5420, La Rosita, El Yaqui, CDMX, 05320, México, es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales.

El presente Aviso detalla la forma en que GENERA MX utiliza sus datos personales y los derechos que usted tiene, para efectos de otorgarle un préstamo en línea a través de nuestra plataforma [www.mxgenera.com](http://www.mxgenera.com), GENERA MX podrá obtener de manera directa o indirecta sus datos personales, sea por medio de llamada telefónica, página de internet, o terceros autorizados para tales efectos.

#### **Datos personales y personales sensibles proporcionados por el USUARIO que serán sometidos al tratamiento correspondiente.**

2.1 Datos de identificación: Nombre; apellido paterno; apellido materno; género; fecha de nacimiento; entidad federativa de nacimiento; estado civil; CURP; clave OCR, clave de elector o número de identificación de elector; RFC.

2.2 Datos de contacto: Dirección de correo electrónico; número de teléfono móvil; número de teléfono fijo; dirección de residencia.

2.3 Datos financieros: Datos bancarios (número de tarjeta, número de seguridad), ingreso mensual, fecha de próximo pago, gasto promedio mensual, número de cuentas bancarias, saldos en cuentas bancarias, nombre del beneficiario de cuentas bancarias, fechas de pago, historial bancario; tipo de vivienda incluyendo su modalidad y fechas de inicio de residencia.

2.4 Datos Laborales: Empresa donde labora actualmente, ultimo nivel de estudios, cargo, fecha de inicio del último empleo, dirección de trabajo, sector empresarial.

2.5 Registros informáticos relacionados con actividades y comportamiento en internet: Horario de navegación, periodo de tiempo de navegación en nuestro sitio web, secciones consultadas y páginas web que visitó antes de ingresar a nuestro Sitio, dirección IP.

2.6 Datos de terceros: Número de dependientes, referencias personales y/o laborales, en los que se incluye: nombre del referenciado, número telefónico y parentesco con el titular del solicitante del crédito.

2.7 Comportamiento de línea telefónica: operador; pagos del servicio celular y servicios adicionales; recargas de saldo para el servicio celular o servicios adicionales; consumos; hábitos de consumo; otras aplicaciones utilizadas; marca y modelo del móvil con el que el usuario solicita el crédito ante la entidad.

2.8 Perfil adicional relacionado al Uso de la APP: ubicación, dirección IP, hardware utilizado, software utilizado, acceso a contactos.

Datos e información de los servicios de conexión, geolocalización en tiempo real durante el uso de nuestra aplicación en teléfonos inteligentes y geolocalización del móvil durante la aplicación.

Las características del dispositivo móvil y su estado, la información del software, así como la conexión a internet y su consumo.

Los datos antes mencionados serán recabados con fines inherentes al crédito solicitado y/o para obtener datos estadísticos.

2.9 Datos Biométricos: Podrá solicitar propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de identidad, atribuibles a una sola persona física y que son medibles; como huella digital, reconocimiento de iris, retina y facial; recolectados con la finalidad de ingresarlos a un sistema biométrico, para su posterior comparación.

GENERA MX no obtiene proactivamente ningún dato que pudiera ser considerado como sensible bajo la LEY (datos ideológicos, sobre opiniones políticas, afiliación sindical, de salud, vida sexual y origen étnico o racial). Por lo anterior, le pedimos que no sea enviado ningún dato considerado como sensible. De cualquier modo y en caso de que detectemos que usted nos ha proporcionado algún dato considerado como sensible, en la medida en que éste resulte necesario para el mantenimiento de nuestra relación con usted, será tratado con la seguridad y precauciones previstas en la LEY. De no ser necesario, éste será suprimido en los términos de LEY.

Los datos antes mencionados serán recabados con fines inherentes al crédito solicitado.

#### **Finalidad de los datos solicitados.**

GENERA MX solicita al USUARIO datos personales con dos tipos de finalidades:

Finalidades Primarias: Corresponden al origen de la relación contractual entre el USUARIO y GENERA MX siendo las que resultan necesarias para llevar a cabo y mantener la relación de negocio que tenemos con los Usuarios;

- a. Validación de Identidad de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros.
- b. Evaluación de perfil de riesgo y crediticio de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros.
- c. Celebración de Contratos de Crédito.
- d. Detección y Manejo de fraudes de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros.
- e. Seguridad de la infraestructura proporcionada a nuestros Clientes.
- f. Requerimientos de pago y/o cumplimiento de sus obligaciones.
- g. Ceder o enajenar, parcial o totalmente los derechos a favor de GENERA MX que se deriven de los Contratos que se hubieren celebrado.
- h. Administración de la relación contractual con nuestros Clientes.
- i. Recibir y atender las preguntas que realizan nuestros Clientes sobre los servicios.

- j. Vigilar la calidad de nuestros servicios.
- k. Administrar y procesar operaciones y transacciones de los Usuarios que utilicen nuestro Sitio y App.
- l. Realizar actividades de cobranza.
- m. Realizar análisis estadísticos de riesgo.
- n. Podrá solicitar identificación o verificación de la identidad de una persona, con base en los Datos Biométricos proporcionados, tanto en sistemas internos, de proveedores de servicios y de Autoridades o Entidades Gubernamentales.

Finalidades Complementarias: Aquellas que no son indispensables para la prestación del servicio, pero nos permiten y facilitan brindarles una mejor atención a los usuarios:

- a. Ofrecimiento de productos y/o servicios análogos y varios a los previamente solicitados.
- b. Para fines comerciales y publicitarios relacionados con los productos y servicios ofrecidos por GENERA MX y/o partes relacionadas.
- c. Evaluación de atención al cliente.

Asimismo, GENERA MX, deberá recabar adicionalmente del Usuario los datos necesarios para cumplir con las disposiciones aplicables en materia de prevención y detección de operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139; 148 Bis y/o 400 Bis del Código Penal Federal, fracción IV del artículo 17 de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI), aplicables a los sujetos distintos a las Entidades Financieras.

GENERA MX otorga por medio del presente Aviso de Privacidad el derecho al USUARIO de manifestar su negativa respecto al uso y tratamiento de sus Datos Personales, cuando considere que la información proporcionada, NO cumple ninguna de las funciones anteriormente descritas dentro de los numerales anteriores, o bien, que no es necesaria para el establecimiento de la relación contractual.

El USUARIO deberá informar a GENERA MX sobre cualquier limitación en el uso de sus Datos Personales al momento en el que el presente Aviso de Privacidad sea puesto a su disposición; entendiéndose que la aceptación del presente Aviso o cualquier gestión tendiente a la obtención de los servicios y contenidos se entiende como de entera conformidad del uso de sus Datos Personales por parte del USUARIO. Lo anterior, sin perjuicio de la aplicación del Derecho de Revocación de Consentimiento previamente otorgado por parte del USUARIO o bien de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de sus Datos en términos de la LEY, derechos que en todo caso serán garantizados por GENERA MX. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **Obtención y tratamiento de los datos personales.**

GENERA MX podrá obtener información sobre el USUARIO, por cualquier medio permitido por la LEY, incluyendo la obtención de manera personal o mediante plataformas electrónicas, aplicaciones móviles y/o páginas web. En particular, GENERA MX podrá obtener información de:

- a. Directamente de los titulares de datos a través del formulario en línea ubicado en la página principal <https://www.mxgenera.com/>, el uso de cookies; correos electrónicos o medios de comunicación a distancia.
- b. Aplicación móvil, la cual es posible descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones.
- c. A través de sociedad de Información Crediticia, Círculo de Crédito y/o Buró de Crédito
- d. Ficheros de acceso público.
- e. Cualquier otro medio permitido por la Ley.

El USUARIO, mediante el ingreso de sus Datos Personales en la Página Web o App, autoriza expresamente a GENERA MX y/o su personal administrativo, así como a su matriz: Cooperativistas Genera, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. a derivar a partir de dichos otorgados, cualquier número o clave de identificación personal directamente vinculado con la prestación del servicio y con la verificación de la identidad del USUARIO.

GENERA MX procesará y protegerá los datos del USUARIO a través de medios digitales, técnicos y administrativos para garantizar un óptimo nivel de seguridad. De manera paralela, GENERA MX guardará la información otorgada por el USUARIO con secrecía y confidencialidad, comprometiéndose en la medida de lo posible a adoptar todas las medidas de control y seguridad necesarios para evitar la alteración, uso, tratamiento, pérdida y/o acceso por terceros no autorizados.

El USUARIO expresamente declara que toda la información que ponga a disposición de GENERA MX es exacta, cierta y libre de mala fe o vicios, liberando expresamente por este acto a GENERA MX de cualquier responsabilidad con relación a la veracidad dicha información misma que incluye los Datos Personales, laborales, patrimoniales y referencias personales del USUARIO.

Los Datos de carácter personal recogidos por GENERA MX serán almacenados en sus servidores y serán utilizados de acuerdo con los fines enumerados en el numeral 3 del presente Aviso de Privacidad.

Si durante el proceso de solicitud, el USUARIO aceptara voluntariamente la validación de su cuenta bancaria mediante el servicio "Belvo" o similares, otorgando acceso a sus datos financieros o patrimoniales, el USUARIO autoriza a GENERA MX a almacenar la información relativa a las transacciones realizadas durante los últimos 180 días mismos que serán utilizados de acuerdo con los fines enumerados en la cláusula 3 del presente Aviso y de conformidad con la legislación bancaria aplicable.

El presente Aviso de Privacidad corresponde a <https://www.mxgenera.com/>; así como a todos los medios disponibles para obtener Datos Personales por parte del USUARIO a los que GENERA MX acuda.

#### **Transferencia de Datos.**

El uso de los Datos Personales del USUARIO estará regido y limitado por el presente Aviso de Privacidad, conservándolos por el tiempo que las disposiciones legales aplicables señalen.

Para cumplir con las finalidades primarias señaladas en el numeral 3 del presente Aviso, GENERA MX podrá transferir sus datos, sin que se requiera su consentimiento expreso, en conformidad con lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley a:

- a. A todas las Sociedades que integran el grupo GENERA MX y las demás entidades controladoras, subsidiarias o afiliadas.
- b. Autoridades judiciales, gubernamentales, financieras o fiscales, para dar cumplimiento con las disposiciones legales correspondientes, así como para el esclarecimiento de incidentes o ejercicio de algún derecho.
- c. Empresa aseguradora, con la finalidad de celebración de póliza de desempleo, incapacidad o muerte. Estos datos se compartirán únicamente al contratar el seguro.
- d. Sociedades de información crediticia

A terceros adquirentes, derivado de una reestructura corporativa de GENERA MX, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre dicho responsable y el titular.

Adicionalmente, el USUARIO autoriza la transferencia de datos personales a terceros nacionales y extranjeros proveedores de servicios que nos apoyan con algún proceso, con el estricto propósito de corroborar su identidad, así como de evaluar su perfil de riesgo y crediticio de forma directa o indirecta durante el proceso de contratación y posterior al mismo para efectos de actualización.

Agencias de cobranza: en el ejercicio de los derechos generados como consecuencia del contrato de préstamo entre GENERA MX y el USUARIO, los Datos Personales de éste serán transferidos a las Agencias de Cobranza con las que GENERA MX tenga celebrados convenios para la gestión de cuentas, las cuales podrán consultar los Clientes en <https://www.mxgenera.com/agencias-de-cobranza/>. En todos los casos, los Datos Personales transferidos serán los estrictamente necesarios para el ejercicio de los derechos de cobro contractuales. En particular, incluirán la información de contacto del prestatario, así como cualquier cantidad adeudada como consecuencia del contrato de préstamo entre GENERA MX y el USUARIO. En el evento de transferencia a terceros nacionales o extranjeros, GENERA MX garantiza que los receptores respetarán los datos otorgados expresamente para las finalidades de tratamiento enunciadas. Dichas terceras partes podrán dedicarse, a la realización de actividades de un giro similar a GENERA MX o estar ligadas a GENERA MX por una relación contractual. Lo anterior incluye más no se limita a Entidades y Dependencias gubernamentales, Despachos de Cobranza, Entidades Financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a GENERA MX. Dichas transferencias tendrán como finalidad

- a. Cumplir con la Legislación en materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares;
- b. El correcto origen, mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los Contratos celebrados entre las partes;
- c. Garantía y protección de los derechos de pago de GENERA MX;
- d. Garantizar los derechos contractuales de cualquier índole pertenecientes a GENERA MX;
- e. La protección de los derechos del USUARIO;

En el caso de los Datos Biométricos recabados, la transferencia de estos a terceros o encargados se realizará para los casos de identificación en la contratación de productos, realización de operaciones y el resguardo y manejo de los mismos por parte de los proveedores.

En el evento de transferencia a terceros nacionales o extranjeros, GENERA MX garantiza que los receptores respetarán los datos otorgados expresamente para las finalidades de tratamiento enunciadas. Dichas terceras partes podrán dedicarse, a la realización de actividades de un giro similar a GENERA MX o estar ligadas a GENERA MX por una relación contractual. Lo anterior incluye más no se limita a Entidades y Dependencias gubernamentales, Despachos de Cobranza, Entidades Financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a GENERA MX. Dichas transferencias tendrán como finalidad:

- a. Cumplir con la Legislación en materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares;
- b. El correcto origen, mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los Contratos celebrados entre las partes;
- c. Garantía y protección de los derechos de pago de GENERA MX;
- d. Garantizar los derechos contractuales de cualquier índole pertenecientes a GENERA MX;
- e. La protección de los derechos del USUARIO;
- f. Publicidad y promoción de los productos financieros que GENERA MX ofrezca al USUARIO.

Para el caso de las finalidades descritas en este último numeral, contactaremos al USUARIO para otorgarle la posibilidad de manifestar su negativa respecto al uso y tratamiento de sus Datos Personales.

Fuera de los anteriores supuestos limitativos, el USUARIO deberá otorgar su expreso consentimiento para la transferencia de sus datos personales.

#### **Limitación del uso o transferencia de datos personales.**

En caso de que los Datos Personales ingresados por el USUARIO no sean imprescindibles para el cumplimiento de las obligaciones resultantes de la relación jurídica existente entre el USUARIO y GENERA MX, el primero tendrá el derecho de requerir a GENERA MX que limite la divulgación, uso y/o transferencia de dichos datos mediante solicitud expresa siguiendo el procedimiento mencionado en la cláusula 10 del presente Aviso de Privacidad.

#### **Revocación de consentimiento.**

El USUARIO podrá en cualquier momento informar a GENERA MX su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Lo anterior, con la finalidad de que GENERA MX interrumpa el tratamiento de estos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no se encuentre ligado a una relación jurídica contractual u operación vigente y activa de cualquier índole pactada con GENERA MX, en términos de la LEY o pacto expreso entre GENERA MX y el USUARIO. La revocación del consentimiento no surtirá

efectos retroactivos en ningún momento. La revocación de consentimiento se hará efectiva a través de los medios y procedimientos descritos en la cláusula 10 del presente Aviso de Privacidad.

### **Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos ARCO).**

El USUARIO será responsable de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. El USUARIO de GENERA MX tendrá derecho de acceder a sus datos personales recabados, a hacer correcciones a los mismos en caso de ser estos inexactos o incompletos, a eliminar sus datos cuando considere que no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad cuando esto sea legalmente procedente, y a oponerse al uso/tratamiento de sus datos, en términos de la LEY y las disposiciones aplicables en la materia.

### **Procedimiento para la limitación del uso o transferencia de Datos Personales, el ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento.**

El USUARIO podrá limitar el uso o transferencia, ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento respecto al uso de sus Datos Personales, mediante solicitud expresa, misma que podrá ser obtenida a través de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de GENERA MX, la cual deberá ser solicitada de forma electrónica mediante correo electrónico [une@mxgenera.com](mailto:une@mxgenera.com), dirigido al oficial de privacidad, quien en un plazo máximo de 10 días hábiles dará contestación a su correo indicando el procedimiento para el ejercicio de esos derechos.

Asimismo, el oficial de privacidad podrá resolver cualquier duda que surja al respecto del ejercicio de estos derechos.

Usted tendrá siempre la opción de limitar la utilización de sus datos personales con fines de comercialización, inscribiéndose en el Registro Público de Usuarios (REUS) a cargo de Comisión Nacional para la Protección y de Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

GENERA MX responderá a la solicitud, dentro del plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. La respuesta se hará llegar al USUARIO a través del mismo canal por el cual fue ingresada (presencial o electrónicamente) dentro del plazo anterior. GENERA MX tendrá la obligación de dar cumplimiento a los acuerdos señalados en el escrito de contestación al Usuario en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles posteriores a su comunicación al USUARIO.

El USUARIO, en caso de considerar que sus Derechos han sido vulnerados, podrá presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de GENERA MX. Dicha solicitud deberá presentarse por el USUARIO dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al USUARIO por parte GENERA MX, y se sujetará a lo previsto en la LEY.

### **Negativa de Tratamiento.**

El USUARIO, en caso de obtener una negativa del cese en el tratamiento ante la revocación del consentimiento por parte de GENERA MX, podrá iniciar el procedimiento de Oposición, el cual forma parte de los derechos ARCO. Asimismo, puede realizar una denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

### **Seguridad.**

Todos los datos introducidos en el sitio web están protegidos por la tecnología de encriptación INSERT ENCRYPTION TECHNOLOGY SLL (Secure Locker Layer).

El sitio web y nuestra App, utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales de carácter alto serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura, de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica. Cuando sea estrictamente necesario el tratamiento de los Datos Personales mediante medios humanos, GENERA MX se compromete a utilizar la adecuada segmentación para evitar en todo lo posible una innecesaria exposición de dichos datos.

### **Cookies y redes sociales.**

El USUARIO que tenga acceso a nuestra página web y/o nuestra App, acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de GENERA MX. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del USUARIO cuando éste tiene acceso a nuestra página web o a nuestra App.

Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el USUARIO o información para rastrear las páginas que el USUARIO ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del USUARIO ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

GENERA MX no tiene control alguno sobre los sitios web mostrados como resultados de búsquedas o enlaces que se incluyen en nuestra página web o en nuestra App. Es posible que estos sitios independientes envíen sus propias cookies u otros archivos a su equipo, recopilen datos o le soliciten que envíe información personal.

Las redes sociales constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, por lo tanto, son ajenas a GENERA MX y, por ello, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información y datos proporcionados por el USUARIO dentro a las redes sociales de las cuales GENERA MX sea USUARIO, no constituyen en ningún momento parte de la información personal o sensible sujeta a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

### **Medios de notificación de cambio en el Aviso.**

GENERA MX podrá realizar cambios en el presente Aviso a efecto de dar cumplimiento a reformas legislativas, requerimientos de autoridades y modificación a políticas internas o estructura corporativa.

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se dará a conocer a través de alguno de los siguientes medios:

- a) Comunicado por escrito publicado dentro de las instalaciones de GENERA MX
- b) Mensaje (SMS) enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil



c) Mensaje dado a conocer a través cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con GENERA MX

d) Comunicado a través del sitio de internet de

GENERA MX: <https://www.mxgenera.com/> o a través de ventanas emergentes dentro de la App.

#### **Contacto.**

Unidad Especializada de Atención de Usuarios ubicada en la Carr. México-Toluca 5420, La Rosita, El Yaqui, CDMX, 05320, México; llamar a los teléfonos: (55) 9020-5711; o bien enviar un correo electrónico a: [une@mxgenera.com](mailto:une@mxgenera.com)

**Fecha última de Actualización: 13 de febrero de 2023.**